

## **5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE**

L'obiettivo del Sistema di Gestione Integrato Volteco è di migliorare i processi e rendere sinergiche le azioni di tutti i reparti. Utilizzando quindi: metodi di lavoro condivisi, aggiornamento e confronto continuo, individuazione delle responsabilità, con l'intento di aggiungere motivazioni lavorando in team.

La politica espressa investe, in particolare:

- l'organizzazione aziendale (il contesto dell'organizzazione)
- l'armonizzazione tra la politica della qualità, sicurezza ed ambiente con le altre politiche aziendali
- i prodotti e i servizi forniti dall'azienda.

La politica per la qualità, sicurezza e ambiente è resa nota a tutto il personale tramite comunicazioni interne ed affissioni, nonché resa disponibile ai Clienti e collaboratori esterni tramite pubblicazione sul sito web aziendale.

Gli strumenti ivi considerati sono:

- il “rappresentante della direzione” per la politica del Sistema di Gestione Integrato
- la “verifica periodica”
- la “formazione permanente”.
- la documentazione del Manuale SGI

L'obiettivo indicato è *alto*, ma **raggiungibile**; il suo ottenimento è **misurabile** e periodicamente **verificabile**.

L'obiettivo è congruente con gli obiettivi aziendali di sempre maggiore razionalizzazione complessiva del proprio operato tecnico, di riduzione dei possibili costi dovuti a re-interventi, e di immediata individuazione delle eventuali disfunzioni nella fase di sub-fornitura.

L'obiettivo è congruente altresì con le aspettative del Cliente di ottenere rapida e competente soluzione ai propri problemi tecnici, di vedere analizzate le proprie esigenze latenti assieme a quelle esplicite, e di contare su una salvaguardia anche con copertura assicurativa negli eventuali casi di non conformità.

## **DICHIARAZIONE QUALITÀ – SICUREZZA – AMBIENTE “SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO”**

*Volteco offre sicurezza nelle soluzioni per l'edilizia. Lavoriamo per le imprese attraverso una rete nazionale di Distributori e Applicatori, collaborando con I Progettisti:  
Vogliamo essere il migliore fornitore per serietà, competenza, prodotto e servizi.*

### I VALORI VOLTECO

- Lavoro di team. Adattare il gioco di squadra e la collaborazione fra diversi colleghi e funzioni per risolvere problemi e migliorare i processi.
- Formazione. Applicare I metodi validi e aggiornarsi costantemente per aumentare le proprie competenze.
- Assumersi le responsabilità. Impegnarsi per raggiungere il risultato richiesto con il massimo della qualità e rispettando le scadenze.
- Comunicare con chiarezza. Dare informazioni complete e chiare agli interlocutori e chiarire e verificare la comprensione delle informazioni ricevute.
- Tempestività. Essere pronti nello svolgere le proprie attività, evitando i rinvii.
- Integrazione. Informarsi sul lavoro dei colleghi per collaborare al meglio, nel rispetto della loro programmazione.
- Empatia. Comprendere ascoltando le esigenze dei clienti
- Essere positivi. Reagire in modo costruttivo per trovare la soluzione ai problemi e superare gli ostacoli

L'attuazione della politica della qualità si fonderà su quattro strumenti fondamentali: la figura del *delegato alla politica della qualità*, la *verifica periodica*, la *formazione permanente ed il miglioramento continuo* dell'efficacia del Sistema Qualità, con riferimento ed in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Pertanto, io sottoscritto Marco Guderzo delego quale Rappresentante della Direzione (RdD) per la gestione della politica della qualità Fabrizio Brambilla. Questi a sua volta si avvarrà per le responsabilità di verifica operativa del DLA.

Volteco considera inoltre la tutela della salute e della sicurezza del proprio personale e la tutela dell'ambiente circostante, un valore importante ed un obiettivo strategico della propria attività.

Volteco si assume l'impegno di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche al fine di perseguire un costante miglioramento dei propri obiettivi e ad attivare ed implementare un Sistema di Gestione Integrato (S.G.I.) Qualità, Sicurezza e Ambiente come parte integrante dell'organizzazione lavorativa.

Volteco considera fondamentale la collaborazione di tutta la struttura aziendale dal datore di lavoro, RSPP, dirigenti, preposti, personale in genere, incoraggiando il coinvolgimento e l'impegno di tutti ad affrontare gli aspetti di tutela della sicurezza e dell'ambiente, ciascuno secondo le proprie competenze e responsabilità.

Volteco si impegna formalmente affinché:

- Siano rispettate le leggi ed i regolamenti vigenti e sia data loro piena attuazione;
- Siano gestite le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Siano attuate tutte le procedure atte a prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Sia minimizzato il consumo di energia, acqua e la produzione di rifiuti, cercando di favorirne il recupero;
- Gli aspetti della sicurezza e della tutela dell'ambiente saranno considerati contenuti essenziali in fase di definizione di nuove attività o di revisione di quelle esistenti;
- Tutti i lavoratori siano informati, formati ed addestrati alla mansione svolta;
- Si assicuri una comprensione e condivisione degli obiettivi della politica della sicurezza, coinvolgendo e consultando periodicamente i lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia alle eventuali emergenze riguardanti la sicurezza e l'ambiente che dovessero presentarsi nel corso dell'attività lavorativa, adottando le soluzioni più opportune;
- Sia verificata la comprensione e l'attuazione della politica per la sicurezza, il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e l'applicazione del SGI.

Visti i dichiarati valori aziendali e gli impegni formali precedentemente esposti, si sottolinea:

- La necessità di leadership di ogni responsabile a partire dai dirigenti e dai preposti che devono impegnarsi con responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi strategici e di cui rendono conto all'alta direzione.
- La imperitosa necessità di una organizzazione volta al raggiungimento degli obiettivi unita alla comunicazione interna finalizzata al coinvolgimento di tutti i dipendenti, con consultazione e informazione dei medesimi effettuate in modo strutturato e documentato.
- Impregiudicate le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi aziendali, questi devono consentire anche il rispetto dei processi interni ed esterni volti all'identificazione dei rischi e delle opportunità analizzandone ricadute e piena rispondenza a leggi e normative nel pieno rispetto dei lavoratori.
- Il continuo monitoraggio degli indicatori di sistema, essi stessi aggiornati e mirati agli obiettivi dichiarati, deve consentire la valutazione delle prestazioni dell'organizzazione finalizzata al business.

Il rispetto dei principi sopra citati è garantito dal raggiungimento e dal mantenimento dei sistemi di gestione per la sicurezza e tutela ambientale secondo la norma ISO 45001:2018 e secondo la norma ISO 14001:2015 rispettivamente.

Pertanto, io sottoscritto Marco Guderzo delego quale Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) Alessandro Beriozza, e incarico quale Referente per la Sicurezza (per la gestione della politica della sicurezza e ambiente) Lorenzo Manzardo. Quest'ultimo a sua volta si avvarrà dei dirigenti, preposti e personale in genere per le responsabilità di verifica operativa ed attuazione della politica della sicurezza.

Inoltre, io sottoscritto Marco Guderzo incarico quale Responsabile Emergenza Lorenzo Manzardo, con funzioni di coordinamento delle emergenze per la gestione della politica della sicurezza, nonché con funzione di coordinamento e riferimento per la gestione della tutela ambientale.

Al fine di coordinare al meglio le attività di cui sopra, indico e delego quale Rappresentante della Direzione (RdD) per la gestione del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza e Ambiente) Fabrizio Brambilla. Questi a sua volta si avvarrà dei responsabili sopra esplicitati per l'applicazione, implementazione e miglioramento delle attività previste e delle verifiche operative.

Indico anche espressamente - quale strumento per valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissi - una verifica generale a periodicità annuale. Nel corso della riunione generale di verifica verranno esaminati l'andamento generale del S.G.I. e le situazioni nelle quali si sono riscontrate eventuali mancate armonizzazioni tra le politiche divisionali. Di tale riunione verrà redatto un verbale esplicitamente contenente gli esiti dell'analisi e le azioni di miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza e Ambiente), adottate in conseguenza.

Indico poi espressamente, per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Sicurezza e Ambiente, lo strumento della formazione permanente degli operatori aziendali, fondato su metodi codificati, a scadenze programmate, con momenti di verifica e con periodiche messe a punto che tengano conto dell'esperienza. Oltre all'affissione pubblica nelle sedi di lavoro, i contenuti di questa dichiarazione fanno e faranno parte di specifici programmi di sensibilizzazione rivolti a tutti coloro che operano in azienda; i contenuti espressi costituiscono altresì premessa e verifica di tutte le iniziative di formazione permanente che l'azienda abitualmente pratica.

Marco Guderzo  
Presidente e Amministratore Unico

