

## **5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE**

L'obiettivo del Sistema di Gestione Integrato Volteco è di migliorare i processi e rendere sinergiche le azioni di tutti i reparti. Utilizzando quindi: metodi di lavoro condivisi, aggiornamento e confronto continuo, individuazione delle responsabilità, con l'intento di aggiungere motivazioni lavorando in team.

La politica espressa investe, in particolare:

- l'organizzazione aziendale (il contesto dell'organizzazione)
- l'armonizzazione tra la politica della qualità, sicurezza ed ambiente con le altre politiche aziendali
- i prodotti e i servizi forniti dall'azienda.

La politica per la qualità, sicurezza e ambiente è resa nota a tutto il personale tramite comunicazioni interne ed affissioni, nonché resa disponibile ai Clienti e collaboratori esterni tramite pubblicazione sul sito web aziendale.

Gli strumenti ivi considerati sono:

- la figura del delegato alla politica della qualità
- la “verifica periodica”
- la “formazione permanente”.
- la documentazione del Manuale SGI

L'obiettivo indicato è *alto*, ma **raggiungibile**; il suo ottenimento è **misurabile** e periodicamente **verificabile**.

L'obiettivo è congruente con gli obiettivi aziendali di sempre maggiore razionalizzazione complessiva del proprio operato tecnico, di riduzione dei possibili costi dovuti a re-interventi, e di immediata individuazione delle eventuali disfunzioni nella fase di sub-fornitura.

L'obiettivo è congruente altresì con le aspettative del Cliente di ottenere rapida e competente soluzione ai propri problemi tecnici, di vedere analizzate le proprie esigenze latenti assieme a quelle esplicite, e di contare su una salvaguardia anche con copertura assicurativa negli eventuali casi di non conformità.

## **DICHIARAZIONE QUALITÀ – SICUREZZA – AMBIENTE “SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO”**

*Volteco offre sicurezza nelle soluzioni per l'edilizia. Lavoriamo per le imprese attraverso una rete nazionale di Distributori e Applicatori, collaborando con I Progettisti:  
Vogliamo essere il migliore fornitore per serietà, competenza, prodotto e servizi.*

### I VALORI VOLTECO

- Lavoro di team. Adattare il gioco di squadra e la collaborazione fra diversi colleghi e funzioni per risolvere problemi e migliorare i processi.
- Formazione. Applicare I metodi validi e aggiornarsi costantemente per aumentare le proprie competenze.
- Assumersi le responsabilità. Impegnarsi per raggiungere il risultato richiesto con il massimo della qualità e rispettando le scadenze.
- Comunicare con chiarezza. Dare informazioni complete e chiare agli interlocutori e chiarire e verificare la comprensione delle informazioni ricevute.
- Tempestività. Essere pronti nello svolgere le proprie attività, evitando i rinvii.
- Integrazione. Informarsi sul lavoro dei colleghi per collaborare al meglio, nel rispetto della loro programmazione.
- Empatia. Comprendere ascoltando le esigenze dei clienti
- Essere positivi. Reagire in modo costruttivo per trovare la soluzione ai problemi e superare gli ostacoli

L'attuazione della politica della qualità si fonderà su quattro strumenti fondamentali: la figura del *delegato alla politica della qualità*, la *verifica periodica*, la *formazione permanente ed il miglioramento continuo* dell'efficacia del Sistema Qualità, con riferimento ed in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Volteco considera inoltre la tutela della salute e della sicurezza del proprio personale e la tutela dell'ambiente circostante, un valore importante ed un obiettivo strategico della propria attività.

Volteco si assume l'impegno di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche al fine di perseguire un costante miglioramento dei propri obiettivi e ad attivare ed implementare un Sistema di Gestione Integrato (S.G.I.) Qualità, Sicurezza e Ambiente come parte integrante dell'organizzazione lavorativa.

Volteco considera fondamentale la collaborazione di tutta la struttura aziendale dal datore di lavoro, RSPP, dirigenti, preposti, personale in genere, incoraggiando il coinvolgimento e l'impegno di tutti ad affrontare gli aspetti di tutela della sicurezza e dell'ambiente, ciascuno secondo le proprie competenze e responsabilità.

Volteco si impegna formalmente affinché:

- Siano rispettate le leggi ed i regolamenti vigenti e sia data loro piena attuazione;
- Siano gestite le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;

- Siano attuate tutte le procedure atte a prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Sia minimizzato il consumo di energia, acqua e la produzione di rifiuti, cercando di favorirne il recupero;
- Gli aspetti della sicurezza e della tutela dell'ambiente saranno considerati contenuti essenziali in fase di definizione di nuove attività o di revisione di quelle esistenti;
- Tutti i lavoratori siano informati, formati ed addestrati alla mansione svolta;
- Si assicuri una comprensione e condivisione degli obiettivi della politica della sicurezza, coinvolgendo e consultando periodicamente i lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia alle eventuali emergenze riguardanti la sicurezza e l'ambiente che dovessero presentarsi nel corso dell'attività lavorativa, adottando le soluzioni più opportune;
- Sia verificata la comprensione e l'attuazione della politica per la sicurezza, il raggiungimento degli obiettivi stabiliti e l'applicazione del SGI.

Visti i dichiarati valori aziendali e gli impegni formali precedentemente esposti, si sottolinea:

- La necessità di leadership di ogni responsabile a partire dai dirigenti e dai preposti che devono impegnarsi con responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi strategici e di cui rendono conto all'alta direzione.
- La imperitura necessità di una organizzazione volta al raggiungimento degli obiettivi unita alla comunicazione interna finalizzata al coinvolgimento di tutti i dipendenti, con consultazione e informazione dei medesimi effettuate in modo strutturato e documentato.
- Impregiudicate le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi aziendali, questi devono consentire anche il rispetto dei processi interni ed esterni volti all'identificazione dei rischi e delle opportunità analizzandone ricadute e piena rispondenza a leggi e normative nel pieno rispetto dei lavoratori.
- Il continuo monitoraggio degli indicatori di sistema, essi stessi aggiornati e mirati agli obiettivi dichiarati, deve consentire la valutazione delle prestazioni dell'organizzazione finalizzata al business.

Il rispetto dei principi sopra citati è garantito dal raggiungimento e dal mantenimento dei sistemi di gestione per la sicurezza e tutela ambientale secondo la norma ISO 45001:2018 e secondo la norma ISO 14001:2015 rispettivamente.

La Direzione indica quale strumento per valutare il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissi una verifica generale a periodicità annuale. Nel corso della riunione generale di verifica verranno esaminati l'andamento generale del S.G.I. e le situazioni nelle quali si sono riscontrate eventuali mancate armonizzazioni tra le politiche divisionali. Di tale riunione verrà redatto un verbale esplicitamente contenente gli esiti dell'analisi e le azioni di miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza e Ambiente), adottate in conseguenza.

Indica anche espressamente, per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Sicurezza e Ambiente, lo strumento della formazione permanente degli operatori aziendali, fondato su metodi codificati, a scadenze programmate, con momenti di verifica e con periodiche messe a punto che tengano conto dell'esperienza.

Oltre all'affissione pubblica nelle sedi di lavoro, i contenuti di questa dichiarazione fanno e faranno parte di specifici programmi di sensibilizzazione rivolti a tutti coloro che operano in azienda; i

contenuti espressi costituiscono altresì premessa e verifica di tutte le iniziative di formazione permanente che l'azienda abitualmente pratica.

Marco Guderzo  
Il Presidente

